

SPRING 2026 EDITION · CUSTOMER NEWSLETTER

Qbil-Trade API

Uw integraties, uw groei en hoe u deze nóg beter kunt laten werken.

IN DEZE EDITIE:

- 01 · Groei van het platform — uw cijfers, onze trots
- 02 · API-calls in gewone mensentaal
- 03 · Webhooks: minder werk, snellere resultaten

Van het API team - Onze voorjaarsupdate

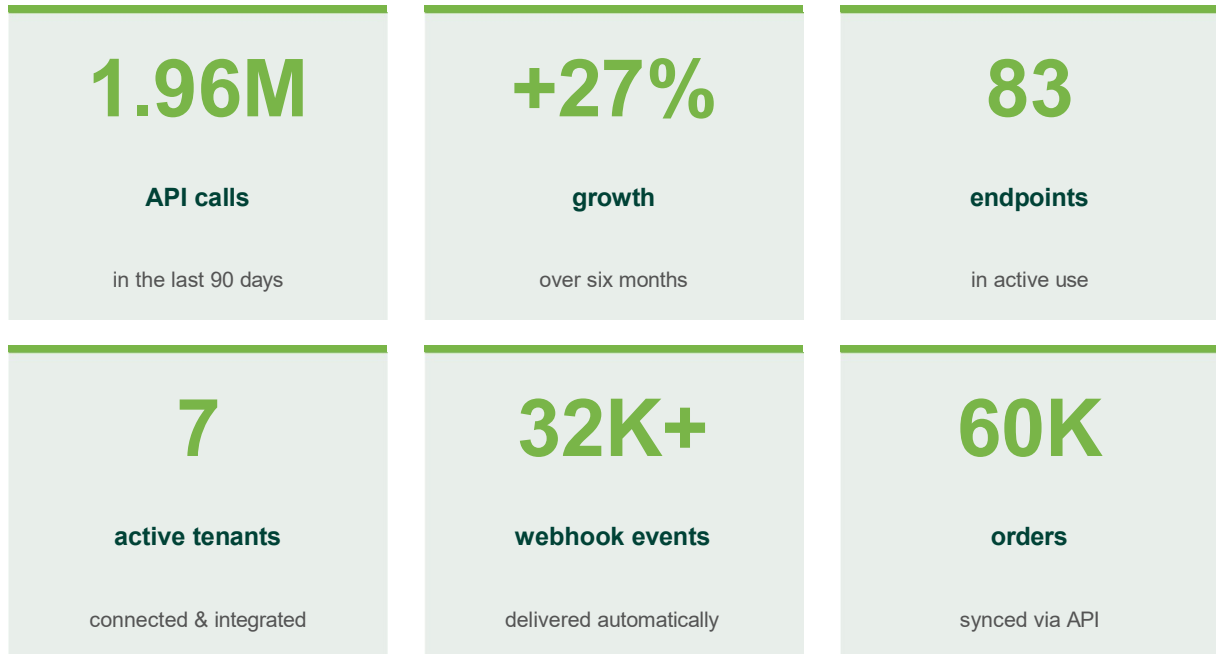
De afgelopen zes maanden hebben we gezien hoe de Qbil-Trade API is uitgegroeid tot iets echt bijzonders. Steeds meer klanten koppelen hun systemen rechtstreeks aan de onze, automatiseren werkzaamheden die vroeger handmatig gebeurden en bouwen integraties die stil op de achtergrond draaien terwijl teams zich kunnen richten op het werk dat er echt toe doet.

Deze nieuwsbrief is bedoeld als:

- bedankje
- introductie voor nieuwe gebruikers van de API
- en paar praktische tips om nog meer uit uw integratie te halen.

Het platform in cijfers

Tussen januari en april 2026 verwerkte de Qbil-Trade API bijna twee miljoen verzoeken vanuit klantsystemen — een groei van 27% in zes maanden tijd.



Wat deze groei ons vertelt:

Drie patronen vielen duidelijk op:

1. Meer systemen gekoppeld dan ooit

Klanten koppelen steeds meer externe systemen aan Qbil-Trade, van container tracking platforms tot operationele dashboards.

2. Integraties worden uitgebreider

Eén klant vergrootte de omvang van zijn API-gebruik zelfs met een factor 75 in één maand doordat er nieuwe gebruiksscenario's ontstonden.

3. Nieuwe integraties groeien snel

Een nieuwe integratie groeide van nul naar een kwart miljoen API-calls in slechts zes weken.

Waar we nu in investeren

We gebruiken alles wat we hebben geleerd om de API om sneller, duidelijker en en gebruiksvriendelijker te maken.

U kunt verbeteringen verwachten aan het developer portal, efficiëntere bulk-endpoints voor grote synchronisaties en uitgebreidere webhook-ondersteuning.

Zo hoeft u minder vaak aan de API te vragen: "Is er iets nieuws?" en kunt u sneller verder met uw werk.

Voor iedereen, niet alleen voor developers

API-calls uitgelegd in gewone taal

Heeft u ooit in een vergadering gezeten waarin iemand het over “API-calls” had en gedacht: “Wat betekent dat eigenlijk precies?” Dan is dit onderdeel voor u bedoeld. Geen technisch jargon. Gewoon een duidelijke uitleg van wat er achter de schermen gebeurt wanneer uw software met Qbil-Trade communiceert.

Zie het als een ober

Stel u voor uw software zit in een restaurant en Qbil-Trade is de keuken. Uw software heeft informatie nodig of wil iets aanpassen. Maar het kan niet rechtstreeks de keuken inlopen. Daarom schakelt het een ober in om berichten heen en weer te brengen. Die ober is de **API**.

Elke keer dat de ober een verzoek naar de keuken brengt en een antwoord terugbrengt is dat **één API-call**. Voorbeelden: “Geef mij de inkooporders van vandaag” “Werk de status van deze container bij naar geleverd” “Koppel dit document aan die order” Elke **API-call** is dus eigenlijk een kleine, gerichte conversatie tussen twee systemen.

Wat u wilt	Wat de API doet
“Mijn warehouse systeem moet direct weten wanneer een verkooporder klaarstaat.”	De API informeert automatisch uw warehouse systeem — zonder e-mails, spreadsheets of copy-paste.
“Ons financiële team moet facturen kunnen zien zonder in te loggen in Qbil.”	De API levert de factuurgegevens aan uw financiële software.
“Ik wil verzenddocumenten koppelen zonder Qbil te openen.”	De API accepteert het bestand vanuit uw systeem en koppelt het direct aan de juiste order.
“Ik wil een eigen dashboard met handelscijfers dat elke ochtend automatisch wordt bijgewerkt.”	De API levert 's nachts automatisch de gegevens aan zodat uw dashboard klaarstaat voordat u uw eerste koffie drinkt.

Wat is eigenlijk “veel” API-verkeer?

Een kleine integratie gebruikt misschien enkele honderden API-calls per dag. Een goed geoptimaliseerde productieomgeving kan zonder problemen honderdduizenden calls per maand verwerken. De grootste integratie op ons platform verwerkt ongeveer 10.000 calls op een drukke dag. Maar het aantal calls op zichzelf is niet het belangrijkste.

Belangrijker is:

- doet elke call nuttig werk?
- of stelt uw systeem steeds opnieuw dezelfde vraag “voor de zekerheid”?

En precies daar komen webhooks in beeld.

De belangrijkste boodschap

Een API-call is simpelweg een gestructureerd gesprek tussen uw software en de onze. Meer calls zijn niet automatisch goed of slecht. Het doel is dat elke call waarde toevoegt..

Een kleine verandering met grote impact

Laat ons ú bellen

Veel integraties werken door voortdurend te controleren: “Is er iets nieuws?” Elke minuut, elke vijf minuten, elk uur. Dit heet **polling**. Dat werkt prima - maar er is een efficiëntere methode: **webhooks**.

Met webhooks hoeft uw systeem niet steeds te vragen. Wij laten het weten zodra er iets verandert.

De pizza-vergelijking

U bestelt een pizza. Twee opties:

Optie A — Polling. U belt elke twee minuten naar de pizzazaak: “Is de pizza al klaar?” De meeste telefoontjes eindigen met: “Nog niet.”

Optie B — Webhook. U geeft uw telefoonnummer door en gaat verder met uw avond. Zodra de pizza klaar is: belt de pizzazaak u. Eén telefoontje. Klaar.

Beide methodes leveren warme pizza op. Maar één methode gebruikt veel minder telefoontjes en werkt efficiënter. Dat zijn **webhooks**.

Polling – steeds vragen

- Uw systeem controleert Qbil-Trade op vaste momenten
- Vaak is er niets nieuws
- Updates komen pas binnen bij de volgende controle
- Meer netwerkverkeer en belasting, ook aan uw kant
- Simpel te bouwen, lastiger schaalbaar

Webhooks – melding ontvangen

- U geeft één keer aan van welke gebeurtenissen u meldingen wilt ontvangen.
- Qbil stuurt automatisch een melding zodra iets verandert
- Updates komen binnen enkele seconden binnen
- Veel minder verkeer aan beide kanten – sneller
- Iets meer setup, maar veel lagere operationele kosten

Kan uw integratie hiervan profiteren?

Webhooks zijn waarschijnlijk interessant als:

- uw integratie vaak hetzelfde endpoint controleert zonder wijzigingen
- API-gebruik blijft stijgen zonder duidelijke reden
- u bijna-real-time updates nodig heeft - voor verzendstatus, orderwijzigingen, ontvangst van documenten of contractupdates.
- gebruikers klagen dat “de gegevens een paar minuten achter lopen”
- u nachtelijke synchronisaties draait “voor het geval dat”.

Hoe begint u?

Webhook-configuratie is nu beschikbaar voor:

- orders
- contracten
- relaties
- bijlagen
- en meer

Uw integratiepartner kan dit direct instellen, of ons supportteam kan u door de stappen heen leiden.

De overstap van polling naar webhooks verdient zich meestal binnen de eerste maand terug:

- minder onnodige calls
- snellere updates
- efficiëntere gekoppelde systemen

Neem contact op met uw vaste Qbil-contactpersoon of mail naar support@qbilsoftware.com

Samen bouwen we verder.

Elke integratie op het platform is het resultaat van samenwerking tussen uw team en het onze.

We kijken uit naar wat de komende zes maanden gaan brengen.

— Het Qbil-Trade API team